

DIRITTO DI RECESSO

Il Venditore riconosce all'Acquirente la possibilità di restituire i prodotti acquistati qualora non sia soddisfatto, presentino dei difetti, o voglia semplicemente sostituirli. Salvo che ricorra una delle ipotesi di esclusione del diritto di recesso disciplinate al punto 12.8 n.7), l'Acquirente ha il diritto di recedere dal Contratto stipulato, e quindi di rinunciare all'acquisto effettuato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno del ricevimento del prodotto acquistato.

Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore **utilizzando il modulo tipo di recesso (All. I parte B del d.lgs. n. 21/2014) reperibile nella parte finale delle Condizioni generali di vendita, da inoltrare mediante raccomandata A/R all'indirizzo Cleantech c/o Virtute srl Via Marinali 6 – 36061 Bassano del Grappa (VI) oppure a mezzo fax al n. 0424 281002 o ancora via mail scrivendo a ordini@cleantechsrl.com.**

In tali casi il Venditore comunica senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento del recesso esercitato, su un supporto durevole.

Solo se l'acquirente è un Consumatore, come definito nelle premesse, ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del prodotto acquistato, purché nei medesimi termini e con le modalità previste dall'art. 12.2. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere. Qualora l'Acquirente sia un Professionista, così come indicato nelle premesse, sarà necessario esercitare il recesso in forma scritta mediante raccomandata A/R ai recapiti in epigrafe indicati.

L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente.

La riconsegna del bene dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui l'Acquirente ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal Contratto. Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento degli stessi, il Venditore può trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro diminuzione di valore.

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto. I costi diretti di restituzione del bene sono a carico dell'Acquirente fatto salvo eventuali promozioni comunicate sul Sito o per e-mail.

All'Acquirente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'Acquirente, salvo che quest'ultimo abbia accettato altra modalità di pagamento per il rimborso. Fatto salvo quanto detto, il Venditore non è tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal venditore. Dette somme verranno rimesse senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni, a partire dal giorno in cui il Venditore ha ricevuto i beni presso i propri magazzini. Salvo che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, può trattenere il rimborso finché non li abbia ricevuti oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al Venditore di esercitare il diritto di recesso, le Parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito e/o rettificare le presenti Condizioni Generali ogni volta si renda necessario, senza la necessità di darne preavviso. Resta in tali casi salvo il diritto di recesso dell'Acquirente da esercitarsi entro 7 (sette) giorni secondo le modalità previste all'art. Decorso tale termine, le modifiche si intenderanno accettate. Le modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nel Sito. Invitiamo pertanto gli utenti ad accedere al Sito con regolarità ed a verificare le Condizioni Generali di vendita più recenti.

Avvertenze per il recesso ed il reso:

1) Salvo quanto previsto al successivo punto 7, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta verranno recapitate allo stesso indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione dell'account ovvero di compilazione della procedura di acquisto online, la lettera di vettura da stampare ed attaccare al pacco originale. In caso di mancata approvazione della richiesta di recesso verrà inviata all'Acquirente una comunicazione via e-mail con le motivazioni di rifiuto.

2) L'Acquirente dovrà assicurarsi che i prodotti da restituire siano nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti, con tutti i relativi cartellini attaccati ed integri.

3) Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, per quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

4) È necessario prenotare il ritiro del pacco seguendo le istruzioni che verranno comunicate all'Acquirente per e-mail contestualmente all'invio della lettera di vettura.

5) Il Venditore si riserva il diritto di controllare la merce e valutare eventuali spese per la ricollocazione a magazzino a seconda delle condizioni della merce stessa.

6) Il Venditore si riserva il diritto di richiedere supporto fotografico se necessario ai fini della valutazione della procedura di recesso. Il rimborso della merce oggetto di recesso verrà effettuato solo se esso è posto in essere seguendo la procedura prevista al presente articolo, in caso contrario il prodotto verrà rispedito all'Acquirente addebitandone le spese. Il rimborso all'Acquirente avverrà (qualora il recesso abbia rispettato le presenti Condizioni) per l'intero importo già pagato per il prodotto entro 14 giorni (quattordici) dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito, ovvero su altro mezzo proposto dal Venditore ed accettato dall'Acquirente.

7) Il Recesso non potrà essere effettuato qualora si verifichi:

- mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- assenza di elementi integranti del prodotto (istruzioni, parti interne o altro);
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Per qualsiasi ulteriore informazione generica contattare l'indirizzo mail ordini@cleantechsr.com È possibile chiamare anche il numero telefonico 0424281002